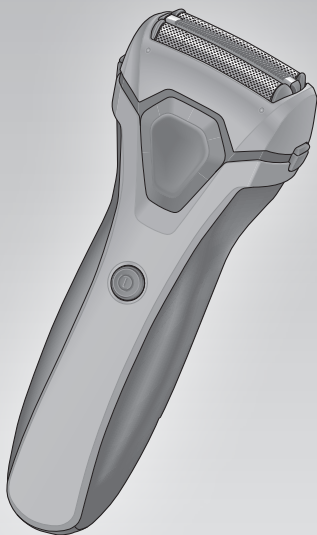
Panasonic®

取扱説明書
メンズシェーバー 家庭用
品番 ES-RL13

保管用

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（4〜8ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。（詳しくはP30をご参照）

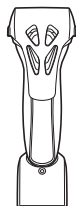
※ACアダプターは除きます。

ES9210RL131　X0614-0
Printed in China

操作の流れ

充電する

ACアダプターで充電する

P12

ヒゲを剃る

ドライで剃る
（何もつけずに剃る）

P16

または

ウェットで剃る
（水、せっけん、シェービング剤をつけて剃る）

P14

ヒゲクズの掃除をする（※）

掃除方法は２とおり

1 水洗い掃除
（しっかり掃除したいとき）

P18

↓

自然乾燥させる

P19

または

2 ブラシ掃除
（水が使えないとき）

P20

※刃の切れ味を長持ちさせるため、ご使用都度のヒゲクズ掃除をおすすめします。

もくじ

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

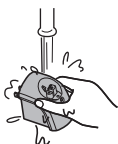
⚠危険	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

⚠警告

電源について

- **ぬれた手でACアダプターをコンセントから抜き差ししない**
  （感電やけがの原因）

- **ACアダプターは水につけたり、水洗いしない**
- **ACアダプターは風呂、シャワー室で絶対に使用しない**
- **ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない**

（感電やショートによる火災などの原因）

- **コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない**
  （たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因）
- **専用のACアダプター以外は使用しない**
  また、専用のACアダプターで他の商品を充電しない
  （やけどやショートによる火災などの原因）

- **必ず交流100 Vで使用する**
- **ACアダプターは、根元まで確実に差し込む**

（火災や感電の原因）

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容です
	実行しなければならない内容です。

火災、感電、やけど、けがなどを防ぐために

異常・故障時には

●**直ちに使用を中止し、ACアダプターを抜く**　（火災･感電･けがの原因）
<異常・故障例>
本体、ACアダプターが
・変形したり異常に熱い
・こげ臭いにおいがする
・充電、使用中に異常な音がする
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

本体は

●**火中投入、加熱しない**
（充電式電池内蔵のため液もれ・発熱・破裂の原因）

●**改造・修理はしない**　（火災・感電・けがの原因）
→修理（電池交換など）はお買い上げの販売店にご相談ください

●**製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない**
（火災・感電・けがの原因）

安全上のご注意（つづき）

掃除について

- **掃除の際は、必ずACアダプターをコンセントから抜く**
  （感電やけがの原因）
- **電源プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する**
  （湿気などで絶縁不良になり、火災の原因）

→ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください

注意

肌の傷つきなどを防ぐために

肌を守るために

- **刃は肌や唇などに強く押しつけない**
  また、吹出物や傷などがある場合は、直接刃をあてない
  （肌を傷つける原因）
- **外刃は強く押さえない**
  また、使用時に指・爪を外刃にあてない
- **ヒゲ剃り以外の目的（頭髪など）には使用しない**

（肌を傷つけたり、外刃の寿命を早める原因）

- **内刃の刃部（金属部）は手でふれない**　（手を傷つける原因）

- **ご使用の前に外刃の破れや変形がないか確認する**
  （肌を傷つける原因）
- **持ち運びや保管時は、キャップを必ず取りつける**
  （肌を傷つけたり、外刃の寿命を早める原因）

トラブルを防ぐために

●**乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない**
（内刃・ブラシなどの誤飲による事故やけがの原因）

次のこともご注意ください

●**電源プラグにピンやゴミを付着させない**
（感電やショートによる火災などの原因）

●**家族や他人との共用はしない**　（感染や炎症の原因）

●**落としたり、ぶつけたりしない**　（けがの原因）

●**充電時以外は、ACアダプターをコンセントから抜く**
（絶縁劣化による感電や漏電火災の原因）

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。

安全上のご注意（つづき）

廃棄（ニッケル水素電池）について

⚠危険

リサイクル用に取り出したニッケル水素電池は

- 本機専用につき、他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- はんだ付けや分解・改造をしない
- ⊕と⊖を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- チューブを絶対にはがさない

（液もれ・発熱・破裂の原因）

⚠警告

リサイクル用に取り出したニッケル水素電池は

- **乳幼児の手の届くところに置かない**

（誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因）

→万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください

- **充電式電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする**

（液が目に入ったときは、失明の原因）

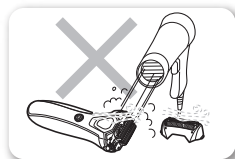
→目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください

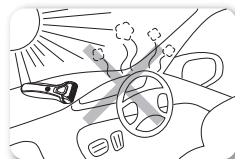
（液が体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因）

→きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください

使用上のお願い

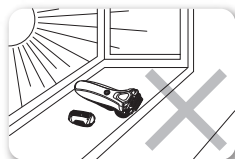
ドライヤーやファンヒーターなどで本体を乾燥しないでください

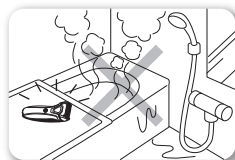
（部品の変形・故障の原因）

高温場所（ダッシュボードなど）に放置しないでください

（故障の原因）

本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかないでください

（故障や部品の割れ・変色などの原因）
→薄めたせっけん水を使ってふいてください

外刃フレームを取りはずしたまま直射日光のあたる場所で、放置しないでください

（防水ゴムが劣化し、防水機能が維持できず故障の原因）

ご使用後は、湿気の少ないところで保管してください

（浴室などに放置すると結露やサビが発生して故障の原因）

各部のなまえ

正面図

背面図

（外刃フレームを はずしたところ）

外刃フレーム

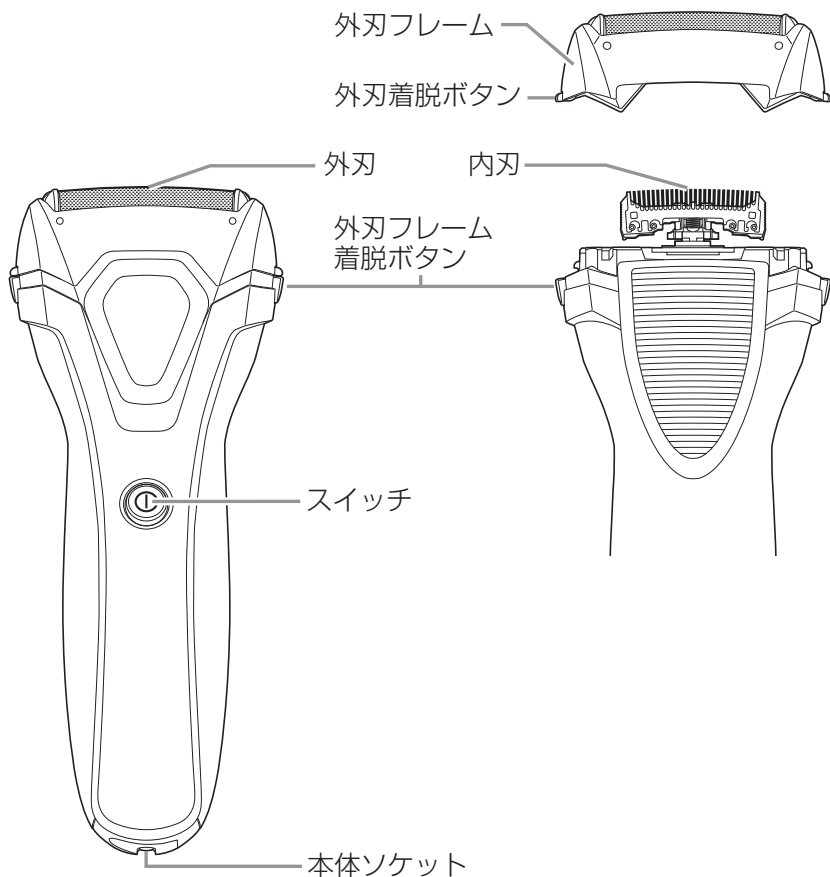
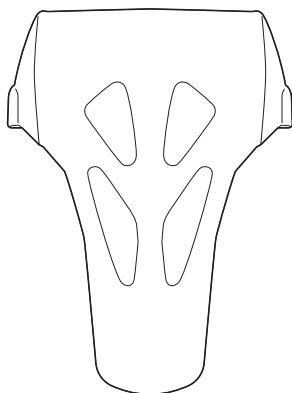
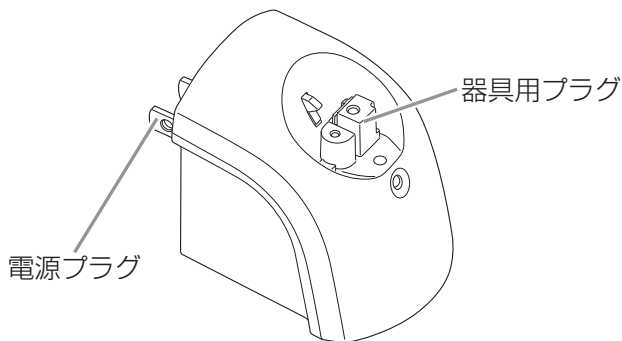
外刃着脱ボタン

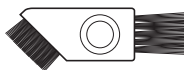
外刃

内刃

外刃フレーム
着脱ボタン

スイッチ

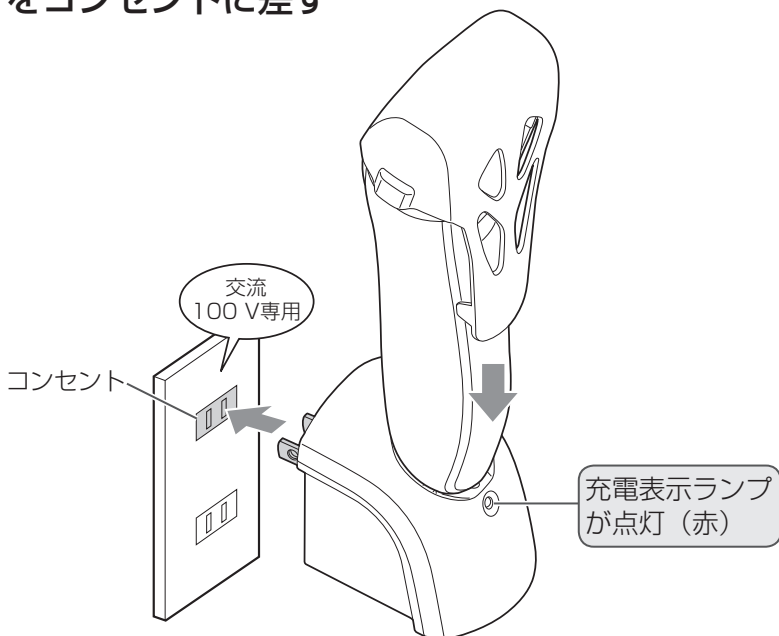
本体ソケット

キャップ

ACアダプター

付属品

掃除用ブラシ（ブラシ）

充電する

●初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき、充電開始後数分間
　充電表示ランプが点灯しなかったり、使用時間が短くなることがあります。
　そのような場合は、16時間以上充電してください。

ACアダプターで充電する

1 本体を器具用プラグにカチッと音がするまで差し込み、しっかりセットし、ACアダプターをコンセントに差す

約8時間で充電完了

充電完了後も充電表示ランプは点灯（赤）し続けます。
「充電完了」をお知らせする機能はありません。

2 充電が完了したらACアダプターを抜く

（安全および省エネのため）

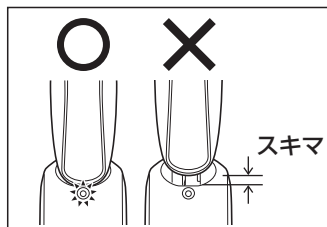
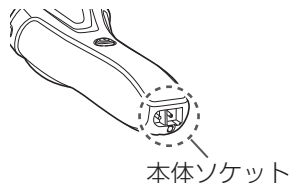
●8時間以上充電しても電池性能には問題ありません。

メモ

- 充電推奨温度は0 ℃～35 ℃です。低温や高温下では電池性能が低下したり、充電しない場合があります。
- 使用中、ラジオなどに雑音が入るときは、場所を変えてご使用ください。

確認 正しい充電のしかた

充電するときは本体を図のとおり確実に差し込んでください。

- 差し込みが不十分の場合、充電されません。

確認 本体ソケットに水滴がついていればふき取る。

確認 スイッチは OFF にしておく。

充電の時期

1 回のフル充電で約7日使用できます。（毎日 1 回3分使用で使い切るまで）

- ヒゲの濃さ、肌へあてる力、周囲の温度、使用頻度により使用日数は異なります。

電池はニッケル水素電池を使っています

- 製品廃棄時にニッケル水素電池のリサイクルにご協力をお願いします。 P26

ヒゲを剃る

お願い

- 剃る前に、刃の破れや変形がないかをチェックしてください。
- 肌に吹き出物や傷があるとき、使用にはご注意ください。
- ご使用中は指置き部に指を置いてください。スイッチに指を置いたまま使用すると、止まることがあります。
- 保管時には、外刃を傷つけないように必ずキャップを取りつけてください。

メモ

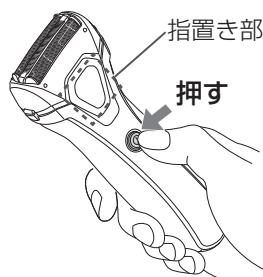
- 使用推奨温度は0 ℃～35 ℃です。推奨温度外では動かない場合があります。

ウェットで剃る

お願い

- ウェット剃りのあとは必ず本体を水洗いし、刃に専用オイル(別売)をつけてください。P18・19
- クリーム状のシェービング剤、スクラブ入りの洗顔剤は、刃の目詰まりの原因になるので使用しないでください。

1 水、洗顔剤、シェービング剤などを顔につける

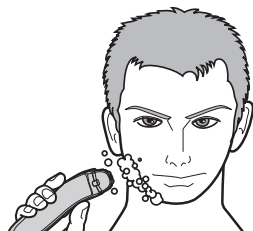
2 スイッチをONにする

3 ドライで剃るよりもさらに軽く肌にあてすべらせるように剃る

お風呂(ウェット)剃りの良さは

お風呂剃りは、摩擦抵抗を減らすから肌にやさしい。

ヒゲ剃り後に肌がヒリヒリするなど、肌が弱い方には、お風呂剃りがオススメです。

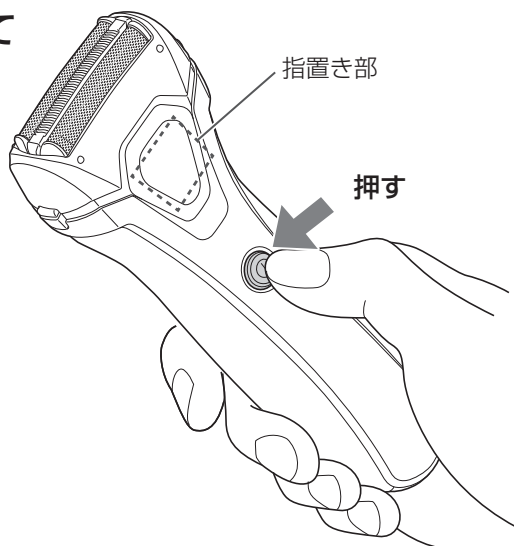
(当社調べ)

	お風呂剃り	ドライ剃り
肌のヒリツキ	◎	○
ヒゲ剃り性能	○	○

使用できるシェービング剤、洗顔剤などについて

	シェービング剤			洗顔剤			ボディソープなど	
	フォーム	ジェル ローション	クリーム	スクラブなし	スクラブ入り	せっけん	液体状	泡状
シェービング時	○	○	×	○	×	○	○	○

● 水やお湯でもお風呂剃りは可能です。

ドライで剃る

スイッチをONにして剃る

正しい使いかた

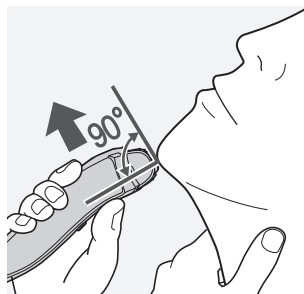
お願い

初めてお使いの場合は、軽く肌にあて、少しずつ試しながら剃ってください。

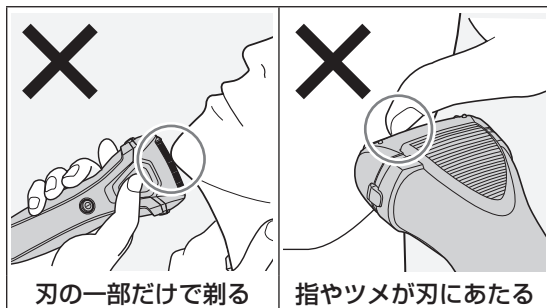
上手な剃りかた

1 外刃全体を肌に垂直に軽くあてる

2 毛の流れに逆らうように、ゆっくり滑らせて剃る

- アゴ下、ノド部のヒゲは、肌を伸ばしてヒゲを起こすと剃りやすくなります。

肌を伸ばすとくせヒゲも起きる

使用中に外刃を傷めないために

刃の一部に力が加わったり、硬いものにあてると刃を傷める場合があります。

刃の一部だけで剃る

指やツメが刃にあたる

ヒゲを剃る

ヒゲクズの掃除

ご使用都度の掃除をおすすめします。

1 水洗い掃除

お願い

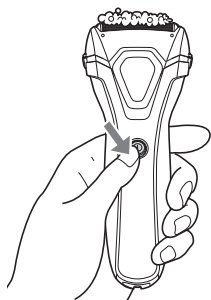
台所用、浴室用、トイレ用洗剤などは使用しないでください。
（故障の原因になります）

洗浄する

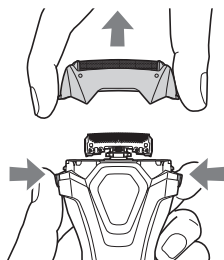
確認 ●スイッチをOFFにし、ACアダプターを抜いておく。

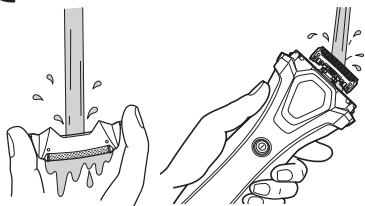
1 外刃を水でぬらし、
ハンドソープまたは
クリーニング液をつける

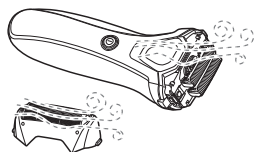
（別売）P25

2 スイッチをONにし、
数秒泡立てる

3 スイッチをOFFにし、
外刃フレームを取りはずす

P21

●内刃は本体につけておく。

4 本体・外刃・内刃を流水ですすぐ

- 水ですすいだ後、上下に数回振って水切りをする。
- 洗面台などでぶつけると故障の原因になりますのでご注意ください。

5 自然乾燥する

- 日陰で乾燥させ、乾燥後は専用オイル(別売)をつける。

専用オイル(別売)の塗布

- 専用オイル(別売)をつけることで刃の動きがなめらかになり、快適な剃り味を保ちます。

1つの刃につき
1滴程度

1 外刃に専用オイル(別売)をつける

2 スイッチをONにし、約５秒間動かす

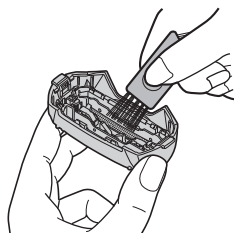
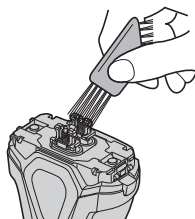
3 スイッチをOFFにし、外刃に残った余分なオイルをふき取る

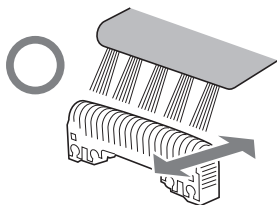
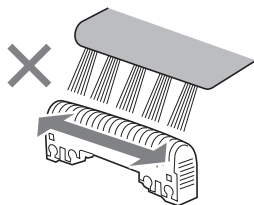
2 付属のブラシによる掃除

1 外刃フレーム、内刃を取りはずす

2 付属のブラシでヒゲクズを落とす

長いブラシで

外刃フレーム ·外刃

本体

短いブラシで

内刃

刃の並び方向と平行に
ブラシを動かす。

垂直方向にブラシを動かすと、
刃の切れ味が落ちます。
また、ブラシも傷みます。

3 内刃、外刃フレームを取りつける

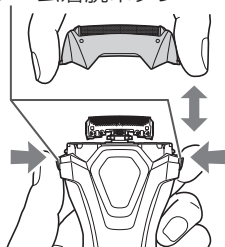
刃の着脱／交換のしかた

外刃フレームの着脱

取りはずし

外刃フレーム着脱ボタンを左右両方押して取りはずす

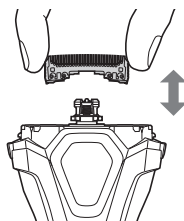
取りつけ

左右均等に取りつける(カチッと音がします)

内刃の着脱

取りはずし

内刃の側面をつまみ、1個ずつ上に引き抜く

取りつけ

内刃の側面をつまみ、1個ずつ差し込む

ヒゲクズの掃除

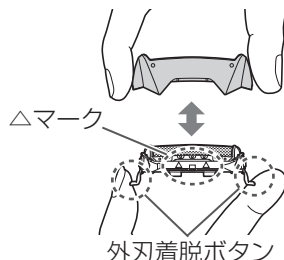
刃を交換するときは

外刃の交換のしかた

取りはずし

外刃着脱ボタンを押しながら古い外刃を外刃フレームから取りはずす

取りつけ

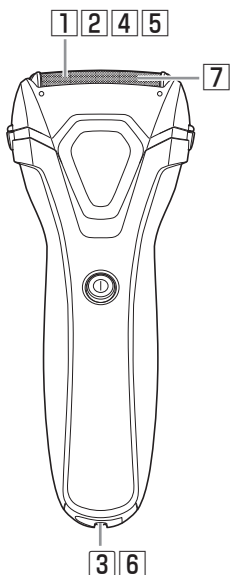
図の向きに新しい外刃を確実に取りつける（カチッと音がします）

お願い

外刃着脱ボタンを強く押さないでください。
外刃が変形し、外刃フレームへの固定が不完全になります。

困ったときに

P22 ～ 23の確認と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・ACアダプターを販売店へご持参ください。（詳しくは P28 をご覧ください）

修理を依頼される前に

シェーバー本体に関する症状と処置

1 ヒゲクズが飛び散る

- ヒゲ剃り後、毎回掃除してください。内刃にヒゲクズがこびり付いているときは、ブラシ掃除してください。P18 ～20

2 刃が熱い

- 刃に専用オイル(別売)をつけてください。P19・25
- 外刃が破損あるいは変形している場合は、刃を取り替えてください。P21・25

3 充電しても使用時間が短い

- 刃に専用オイル(別売)をつけてください。P19・25
- 1回の充電で使用できる回数が少なくなると電池の寿命です。P24

4 においが強くなった

- ヒゲ剃り後、毎回掃除してください。P18 ～20

5 剃り味が悪くなった

- ヒゲ剃り後、毎回掃除してください。P18 ～20
- 刃を取り替えてください。P21・25
  刃の寿命
  外刃:約１年　内刃:約２年
- 刃に専用オイル(別売)をつけてください。P19・25

6 充電しても動かない

- 使用推奨温度は0 ℃～35 ℃です。
  使用推奨温度以外では、動かない場合があります。
- 電池の寿命です。P24

7 音が大きい

- 刃に専用オイル(別売)をつけてください。P19・25
- 刃がはずれていないか確認してください。
- 刃を掃除してください。P18 ～20

よくあるご質問

Q：ご質問	A：回答
長期間使用しない場合は電池が劣化しませんか？	半年以上ご使用されない場合は、電池が劣化するので、半年に一度はフル充電をしてください。
充電は毎回行っても大丈夫ですか？	問題ありませんが、充電がなくなってから充電することをおすすめします。電池寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。

お知らせ

電池の寿命と交換

- **寿命**：　約7日間に１回の充電で３年程度(ただし、保証は１年)です。
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。(電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。)
- **交換**：　電池の交換は、お買い上げの販売店にご相談ください。
ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

お手入れ用品・替刃のご購入

お手入れ用品と替刃は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

http://jp.store.panasonic.com/

パナソニックグループのショッピングサイト

お手入れ用品(別売)

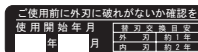
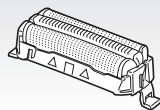
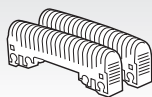
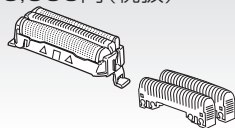
当社専用オイル

専用オイル
〈滴下式〉
(50 mL入り)
ES003P
希望小売価格
700円(税抜)

シェーバーオイル
〈スプレー式〉
(100 mL入り)
ES006
希望小売価格
900円(税抜)

クリーニング液
(100 mL入り)
ES004
希望小売価格
600円(税抜)

替刃(別売)

快適な剃り味を維持していただくために外刃は約1年ごとに、内刃は約2年ごとに取り替えられることをおすすめします。〈替刃の交換方法は P21〉
(キャップのシールに使用開始年月を記入し、替刃交換の目安にご活用ください。)

外刃
ES9087
希望小売価格
3,700円(税抜)

内刃
ES9068
希望小売価格
2,700円(税抜)

外刃＋内刃のセット
ES9013
希望小売価格
6,000円(税抜)

◆ 掲載製品の品番・仕様・価格は、2014年2月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

製品を廃棄するときのお願い(ニッケル水素電池リサイクルにご協力を)

● この製品に使用しておりますニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはニッケル水素電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

本製品の使用電池

● 名　　称：円筒密閉型ニッケル水素(Ni-MH)蓄電池
● 公称電圧：DC1.2 V
● 数　　量：1本

Ni-MH

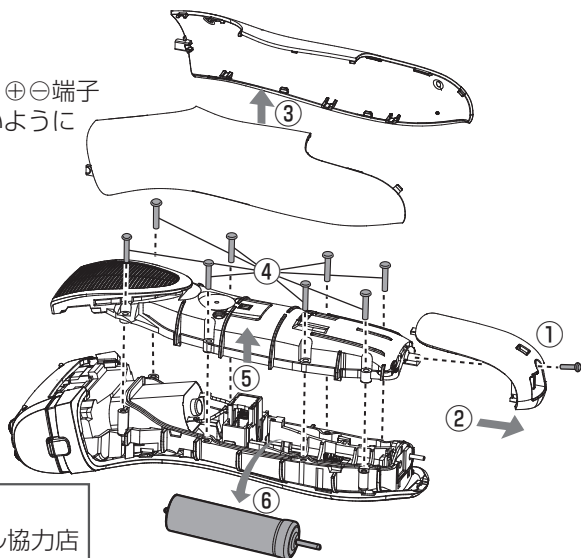
電池の取り出しかた

●この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

● 必ず本体からACアダプターを取りはずして分解してください。
● 充電残量がある場合は、止まるまでスイッチをONにして電池を使いきってください。
● ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

①〜⑤の手順で分解する

⑥電池を取り出す

● 取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

取り出した電池は、
充電式電池リサイクル協力店
へお持ちください。

定格・仕様

電源方式	充電式	質　量	本体約160 g （キャップ除く）
定格電圧	AC100 V 50-60 Hz		
定格容量	3 VA	消費電力	約2 W （AC100 V 充電時）
充電時間	約8時間（室温0 ℃～35 ℃）		
使用電池	ニッケル水素電池 （1100 mAh）		

愛情点検	長年ご使用のメンズシェーバーの点検を！
	こんな症状はありませんか ●ACアダプターが異常に熱い。 ●使用中に異常な音、振動がする。 ●本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。 ▶ ご使用中止 事故防止のため、コンセントからACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　）　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P22～23)でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名	メンズシェーバー
●品　番	ES-RL13
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（ただし、刃は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用　**部品代** 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このメンズシェーバーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	住所
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14

地区	県	電話	所在地
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0513

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で**「ご愛用者登録」**をしてください

PC http://club.panasonic.jp/

※このサービスはWEB限定のサービスです。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は

パナソニック 総合お客様 サポートサイト	http://www.panasonic.com/jp/support/
パナソニック お客様ご相談 センター 365日 受付9時～20時	電話 フリーダイヤル 0120-878-365 (パナは 365日) ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「520＃」を押してください。 （番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。） ■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-236 Help desk for foreign residents in Japan **Tokyo** (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は

パナソニック 修理サービスサイト	http://club.panasonic.jp/repair/ インターネットでのご依頼も可能です。
パナソニック 修理ご相談窓口	電話 フリーダイヤル 0120-878-554 (パナは イイヨ) ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 • 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 1213

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2014

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

メンズシェーバー 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番		ES-RL13
保証期間		お買い上げ日から 本体1年間（ただし、刃は除く）
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電話（　　）　ー	
※販売店	住所・販売店名	
	電話（　　）　ー	

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-5211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線